

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Souhlas se zpracováním

Spolu s podpisem listinné Žádosti ke Klientské kartě nebo odesláním elektronické Žádosti ke Klientské kartě uděluje žadatel výslovný souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů a údajů potřebných pro vedení Lékového záznamu. Souhlas je poskytován dobrovolně a lze jej kdykoliv odvolat (viz níže). Papírová forma žádosti bude Správcem naskenována a následně zlikvidována; nadále pak bude Správce pracovat pouze s elektronickou podobou (PDF).

Správce

Správcem osobních údajů je Provozovatel, tj. společnost DEVĚTSIL JST s.r.o., IČO: 25216791, se sídlem Francouzská 2079/2, 326 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 9524. Dále také jen Správce.

Účel zpracování

Osobní údaje člena věrnostního programu DEVĚTSIL z registrace a z nákupní historie v lékárnách a ve zdravotnických prodejnách Devětsil, včetně jeho citlivých osobních údajů (údaje o zdravotním stavu), jsou zpracovávány za účelem kontroly a vyhodnocení interakcí léčiv a za účelem realizace účasti ve věrnostním programu DEVĚTSIL, v rámci něhož je vydávána Klientská karta DEVĚTSIL, s tím, že v rámci programu jsou poskytovány slevy a prováděny analýzy nákupů v rámci sítě lékáren a zdravotnických prodejen DEVĚTSIL.

Zpracovatelé

Podpisem nebo elektronickým odesláním Žádosti ke Klientské kartě je udělen výslovný a informovaný souhlas k tomu, aby Správce a z jeho pověření případně zpracovatelé, tj. společnost Apatyka Servis s.r.o., IČO: 48027821, se sídlem K pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14413, zpracovávali všechny osobní údaje uvedené v Žádosti ke Klientské kartě, tj. zejména aby je shromažďovali, ukládali, zpřístupňovali, upravovali, třídili, vyhledávali v nich, vymazávali je (likvidovali) a to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, který bude nahrazen nařízením EU 2016/679 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a českým adaptačním zákonem.

Doba zpracování

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti členství ve věrnostním programu DEVĚTSIL. Při nepoužívání Klientské karty déle jak pět let však bude účast v programu ukončena a veškeré osobní údaje smazány a Klientská karta deaktivována. Na provedení výmazu osobních údajů má Provozovatel jako Správce sedm pracovních dnů.

Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním údajů lze kdykoliv odvolat písemnou žádostí zaslanou poštou na adresu sídla Správce nebo na e-mailovou adresu: dpo@devetsil.cz nebo osobně na pobočce sítě lékáren a zdravotních prodejen DEVĚTSIL, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Práva ohledně osobních údajů

Dále může člen věrnostního programu DEVĚTSIL požadovat přístup ke svým osobním údajům, opravu, omezení zpracování, přenesení, výmaz či blokování osobních údajů a jejich likvidaci.

Držitel Klientské karty má právo vznést u správce osobních údajů námitku proti zpracování svých osobních údajů a právo obrátit se v případě domnělého porušení svých práv se stížností proti zpracování na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Informace o těchto osobních údajích mu Provozovatel poskytne kdykoliv na základě písemné žádosti zaslané poštou na adresu sídla Provozovatele nebo na e-mailovou adresu:

dpo@devetsil.cz nebo k osobní žádosti vznesené na pobočce sítě lékáren DEVĚTSIL. Majitel Lékové karty je oprávněn uplatnit svá zákonná práva ohledně ochrany svých osobních údajů u pověřence pro ochranu osobních údajů dostupném na e-mailové adrese: dpo@devetsil.cz a telefonním čísle: 373 721 700.

Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Provozovatel garantuje bezpečnost poskytnutých dat.